

QUESTIONS REGARDING CUSTOMER CONTACT WITH:
DOUGLAS NISSAN OF ORANGE

Nombre: _____ Fecha de Nacimiento _____ Numero de Licencia _____

Dirección: _____

Numero de Teléfono: (Casa y Celular: _____)

1. ¿Compro ____ Arrendó ____ o Pago el Alquiler ____ del vehiculo? _____ Si su repuesta es "SI", Cuando lo compraste? _____

a. ¿Cual es el numero de placas o numero de identificación del vehiculo?

Año del Vehiculo: _____ Marca: _____ Modelo: _____

Color: _____

2. ¿Donde o quien le informo del concesionario Douglas Nissan de Orange? _____

¿Cual es el nombre del empleado/s que lo atendió?

3. ¿Compro el vehiculo al contado o mediante financiamiento bancario?

a. Si lo financio, quien es su banco/prestamista?

b. ¿Le ayudo el concesionario a conseguir el préstamo? _____

c. ¿Le pidió el concesionario su nombre, fecha de nacimiento y numero de seguro social para el préstamo? SI / NO

Si su respuesta es "NO", le dieron alguna explicación?

1. ¿Lleno personalmente la aplicación de crédito? SI / NO

2. Si su respuesta es "NO," quien lleno la aplicación de crédito?

3. ¿Esta correcta la información en la aplicación de crédito? SI / NO

4. ¿Le dieron una copia de la aplicación de crédito? SI / NO

d. ¿Le pidió algún empleado del concesionario que usted diera a su prestamista/banco una descripción falsa del vehículo?

SI / NO. Si su respuesta es "SI", que le pidieron que declarara?

e. ¿Le menciono algún empleado del concesionario que usted no calificaba para un préstamo bancario? SI / NO

Si su respuesta es "SI", que explicación le dieron?

Revise su contrato. ¿Nota usted artículos adicionales (Seguro o Extensión de Garantías) que usted no autorizo? ¿Cuales son esos artículos?

a. ¿Que le explicó el concesionario acerca los artículos antes mencionados?

4. ¿Estuvo de acuerdo con el precio, términos de financiamiento y descripción de vehiculó? _____

5. ¿Le mencionaron que artículos adicionales como garantías, servicio de mantenimiento, alarmas/sistemas antirrobo o seguros serian gratis? o que el comprarlos le ayudaría a calificar para el préstamo? _____

6. ¿Le dieron oportunidad de revisar su contrato y otros documentos pertinentes antes de firmar? SI / NO
¿Como le presentaron los documentos? (Le explicaron los documentes individualmente o simplemente le señalaron donde firmar)

a. ¿Le pidieron que ignorará cualquier articulo/s o términos de venta que no entendía? SI / NO
Si su respuesta es "SI", que le explicaron?

7. ¿Le prometió el concesionario cualquier arreglo verbal o por escrito que no le cumplieron? SI / NO

8. ¿Habla usted el Ingles? _____ ¿Recibió una copia del contrato en Español? _____

Si no habla Ingles, le tradujo algún empleado el contrato? De el nombre de la persona que tradujo el contrato.

¿Ha comprado o arrendado un vehiculo de un concesionario anteriormente?

¿Esta conciente de cualquier fraude o robo de identidad relacionado con este concesionario?

9. ¿Tiene alguna otra información que no se ha mencionado que desea agregar a esta entrevista?

Firme: _____

Fecha: _____